



Réseau Bas-Normand autour de l'enfant
présentant des troubles spécifiques du
langage et des apprentissages

Document d'information des usagers

Qui sommes-nous ?

Le réseau de santé NormanDys s'est donné pour objectif la facilitation de la prise en charge des enfants et adolescents (de 0 à 18 ans) présentant des troubles spécifiques du langage et des apprentissages (dysphasies, dyslexies, dysorthographies, dyscalculies, dyspraxies et dysgraphies), dans la zone géographique comprenant le Calvados, la Manche et l'Orne relevant de la Basse-Normandie.

Notre réseau favorise :

- la prévention et l'éducation pour la santé,
- le dépistage,
- le diagnostic,
- le traitement de ces troubles ;
- la communication entre les professionnels,
- l'information des professionnels et des familles à propos des troubles spécifiques du langage et des apprentissages,
- la formation des professionnels impliqués,
- le lien avec l'Education Nationale.

A ces fins, il est constitué d'un ensemble d'établissements de soins publics et/ou privés, de praticiens généralistes et spécialistes de ville (pédiatre, ORL, ophtalmologiste, psychiatre, pédo-psychiatre, neuropédiatre, neurologue), de médecins de PMI, de professionnels de santé libéraux (orthophoniste, ergothérapeute, orthoptiste, psychomotricien), de psychologues, de médecins et psychologues de l'Education Nationale, qui mettent leurs compétences et leurs moyens au service de votre enfant.

Pourquoi être adhérent ?

Etre adhérent, c'est bénéficier:

- d'une prise en charge la plus rapide possible et intégrée par le transfert des informations nécessaires concernant votre enfant à tout acteur du réseau ayant à intervenir,
- d'une orientation vers les personnes et/ou les organismes les plus appropriés à la situation de votre enfant,
- d'une aide dans vos démarches,
- de documentations et d'informations proposées par notre réseau concernant la pathologie de votre enfant et ses modalités de prise en charge, mais aussi relatives à nos activités, à notre organisation et à notre fonctionnement.

Vos relations avec nous – vos engagements

- L'engagement dans le réseau est libre et gratuit. Votre engagement est formalisé par la signature de l'acte de consentement. Vous êtes libres de sortir du réseau à n'importe quel moment sur simple lettre de votre part.
- Vous conservez le libre choix de vos soignants.
- Vous autorisez votre médecin traitant et la coordination du réseau :
 - à prendre connaissance du dossier médical de votre enfant,
 - à procéder à la saisie informatique des données le concernant, qui pourront être consultées par des professionnels adhérant au réseau.
- Vous autorisez également les membres de l'équipe de coordination à utiliser à des fins d'évaluation et de statistiques les données de son dossier médical, ceci de façon anonyme, conformément aux dispositions de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
- Vous disposez d'un droit permanent d'accès aux informations contenues dans son dossier.
- Vous vous engagez d'autre part à utiliser à chaque rendez-vous avec un professionnel de santé qu'il soit ou non membre du réseau, le dossier-patient qui sera mis à votre disposition par le réseau.
- Enfin, vous acceptez de répondre aux enquêtes qui pourront être menées sur tel ou tel aspect de notre fonctionnement. Les conclusions de ces études vous seront accessibles de la même façon que précédemment.

Nos engagements

Nous nous engageons à respecter, chacun pour ce qui nous concerne et collectivement, les règles déontologiques propres à nos professions, écrites ou non. Ces règles s'appliquent à :

- l'accès aux données concernant l'état de santé de votre enfant,
- le secret professionnel
- votre dignité et vos choix

Le réseau s'engage à assurer la formation des professionnels selon l'état des connaissances et à favoriser la communication entre professionnels.

A votre service

Vous pouvez prendre connaissance de la convention constitutive de notre réseau, qui décrit notre organisation et notre fonctionnement, ainsi que de la charte qui définit les engagements des professionnels intervenant auprès de votre enfant. Vous pouvez le faire soit auprès de notre secrétariat, soit en consultant notre site web. N'hésitez pas à nous contacter ou à venir nous voir pour nous poser toute question sur quelque aspect que ce soit concernant votre enfant.

Nous sommes soucieux de répondre au mieux tant aux besoins de santé de votre enfant qu'à vos attentes en matière d'information, d'aide et de soutien. À cet effet, vos représentants siègent au sein de l'assemblée gestionnaire du réseau.